

Premios Fortius

Guía de uso del portal del candidato





Con la colaboración de:



Transforming pople





Candidatura Fortius









Con la colaboración de:



Transforming pople











Con la colaboración de:



Transforming pople





Editar perfil	
Nombre	
Usuario	Foto:
Primer apellido	permitirá presentarla si no hay una
Para	foto del candidato en el perfil.
Segundo apellido	
Pruebas	
Empresa	
On Soluciones	
Teléfono	
649077008	
Candidatura	
Agente de atención al cliente	
No has subido ninguna farto.	
Por favor, introduzca una foto de un máximo de 2MB.	
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
Atrás Guardar cambios	

Organizado por: Organizado por: Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes





Con la colaboración de:



Transforming pople





Añada en este apartad Todos los campos son	lo su experiencia en el secto obligatorios.	r.			
Empresa	Categoria	Periodo	Descripcion	Actualmente	Acciones
Añadir experiencia					
\setminus					Enviar experiencia
			E	nviar experie	encia:
ñadir exper	riencia:			-	
ñadir exper I pulsar, abrirá	f iencia: á una ventana pai	ra	U	na vez introdu	cida toda la
ñadir exper I pulsar, abrirá ňadir experier	Tencia: á una ventana par ncia con los camp	ra os	U	na vez introdu xperiencia en e	cida toda la I sector se deberá
ñadir exper I pulsar, abrirá ĭadir experier e empresa, la	Tencia: á una ventana pai ncia con los camp categoría, el	ra OS	U e p	na vez introdu xperiencia en e ulsar <i>Enviar ex</i> p	cida toda la I sector se deberá <i>periencia</i> para
ñadir exper I pulsar, abrirá ňadir experier e empresa, la eriodo y en de	iencia: á una ventana pan ncia con los camp categoría, el escripción detalla	ra os r	U e p	Ina vez introdu xperiencia en e ulsar <i>Enviar exp</i> ompletar este p	cida toda la El sector se deberá <i>periencia</i> para paso.
ñadir exper I pulsar, abrirá ñadir experier e empresa, la eriodo y en de s tareas realiz	Tencia: á una ventana par ncia con los camp categoría, el escripción detalla radas o el	ra os r	U e p c	Ina vez introdu xperiencia en e ulsar <i>Enviar exp</i> ompletar este p	cida toda la el sector se deberá periencia para paso.

...

Añadir experiencia	×	
Empresa		Añadir experiencia:
Go Contact		Es necesario completar
Categoría		el de Descripción.
Otros	•	1
Desde		
May • 2011	•	
Hasta		
Sep • 2014	v	
Descrinción		
Formador del Servicio de atención al cliente		
Actualmente		
	Añadir	



Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes





Con la colaboración de:



Transforming pople





Cuestionario	
Responde el siguiente cuestionario para continuar con tu candidatura para los premios Fortius 2018.	Cuestionario : Es necesario completar todas las
Qué tipo de servicios gestionas y qué volumen de interacciones atiendes diariamente?	respuestas. En caso de dejar alguna sin contestar, el sistema no avisará, pero no completará este paso hasta no haber contestado
	todas. Recuerda que se valorará cada respuesta de forma independiente
Cuál ha sido el mayor reto al que te has enfrenado en este último año? Por favor, comenta cómo lo gestionaste y cuál fue el resultado.	

Organizado por: Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes



...



Con la colaboración de:



Transforming pople





Superior	
Conocer la visión que tiene tu superior sobre ti nos ayudará a acercarnos a una valoración fiel a la realidad.	
Necesitamos conocer la opinión de tu superior y para ello, una vez introduzcas su dirección de email, se le remitirá	una breve encuesta.
Recuerda que hasta que tu superior no complete la encuesta no se validará este apartado.	
Email	
superior@tuempresa.com	
	Enviar
Superior:	
El candidato únicamente deberá introducir la dirección de correo de su superior.	
A este se le remitirá un correo con el cuestionario. Mientras la	
candidatura esté pendiente de presentación o pendiente	
responsable, el superior podrá modificar las respuestas volviendo a acceder al mismo enlace del correo.	
Hasta que el superior no complete la información no se completará	
este paso.	



Organizado por:





SOLUCIONES

Con la colaboración de:



Transforming pople





Redes sociales

Mensaje Redes:

El Hashtag del candidato se crea automáticamente y no se puede modificar para poder rastrear sus impactos.

El mensaje si es posible modificarlo en el campo *Texto personalizado*.

Redes sociales	
----------------	--

Se ha creado un hashtag para que pueda compartir su candidatura en redes sociales y de esta forma recibir el apoyo de su equipo y compañeros.

Para ayudarle a impulsar su candidatura hemos creado un texto que puede modificar y compartir desde este mismo portal.

Recuerde que aunque no es obligatorio compartir y difundir el hashtag, se tendrán en cuenta los impactos que tenga el mismo a la hora de valorar al candidato.

Hashtag del candidato: #UParaOnSolucionesFortius2018

exto personalizado

Hola! Me presento a los premios Fortius y necesito que me apoyes compartiendo este mensaje:

Mensaje a enviar

Hola! Me presento a los premios Fortius y necesito que me apoyes compartiendo este mensaje: #UParaOnSolucionesFortius2018 #PremiosFortius2018

Facebook Twitter Linkedin

Continuar

Compartir:

Al pulsar el botón de la red social correspondiente compartirá este mensaje en dicha red tras logarse.

Es importante asegurarse del contenido del mensaje para que aparezca el hashtag.

Valoración:

Al pulsar *Continuar* completará este paso, aunque no se haya compartido. No es obligatorio compartirlo.

Es importante tener en cuenta que el número de impactos en redes sociales del hashtag del candidato se tienen en cuenta para la valoración del mismo.

Organizado por: Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes





Con la colaboración de:



Transforming pople





Vídeo

Vid	e

Le damos la oportunidad de dar rienda suelta a su creatividad con la elaboración de un video sobre su candidatura.

La duración del mismo no debe exceder los 8 minutos y debe cumplir los requisitos especificados en las Clausulas de protección de datos.

El video debe permitir conocer al menos los siguientes aspectos relacionados con el candidato:

- Biografía personal.
- Entorno laboral.
- Equipo de trabajo.
- Retos afrontados.
- Retos por afrontar.

Una vez pulse el botón Enviar se remitirá un correo electrónico al responsable de los premios Fortius en su empresa para que pueda incluirlo.

Recuerde que este apartado no aparecerá completado (y no podrá presentarse la candidatura) hasta que el responsable de los premios Fortius en su empresa no haya subido el vldeo.

Email del Responsable

anegron@onsoluciones.com

Vídeo:

en la Relación con Clientes

El candidato debe pulsar en el botón *Enviar* para enviar al responsable de los premios en su empresa un correo electrónico para subir el vídeo.

Hasta que el Responsable no haya subido el vídeo, no se considerará completado este paso.









Con la colaboración de:

Por favor, utilice el siguiente enlace para subirlo.

Seleccionar archivo La pelicula d...nvencion.mp4

El tamaño máximo de archivo es de 800MB.

Gracias por su participación.



Transforming pople

FORTIUS

El candidato Agente Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya el vídeo

Le recordamos que el vídeo debe cumplir las Clausulas de protección de datos y que

únicamente lo podrán visualizar los miembros del jurado de la categoría a la que se

El candidato Usuario Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya el vídeo correspondiente a su

Le recordamos que el vídeo debe cumplir las Clausulas de protección de datos y que únicamente lo podrán

visualizar los miembros del jurado de la categoría a la que se presenta la candidatura

Aceptamos los formatos mpeg, ogg, mp4, webm, 3gp, mov, flv, avi, wmv y ts.

Por favor, espere mientras se sube el archivo, el proceso puede tardar unos minutos.

Utilice el siguiente enlace para acceder al formulario de vídeo.

correspondiente a su candidatura.

presenta la candidatura.

Formulario vídeo

candidatura

Vídeo

iFAES

Enviar



		FORTIUS
Llamadas		El candidato Agente Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya las grabaciones de llamada correspondiente a su candidatura.
En este apartado se debe incluir 4 lla protección de datos.	madas atendidas por el candidato que cumplan los requisitos especificados en las Clausulas de	Le recordamos que las grabaciones deben cumplir las <u>Clausulas de protección de</u> <u>datos</u> y que únicamente la podrán escuchar los miembros del jurado de la categoría a la que se presenta la candidatura.
De las cuatro llamadas, dos de ellas o	lebe tener resultado exitoso y las otras dos resultado no exitoso.	Ounce el siguierne ernace para acceder al formulario de hamadas.
Una vez pulse el botón Enviar se rem incluirlas.	itirá un correo electrónico al responsable de los premios Fortius en su empresa para que pueda	
Recuerde que este apartado no apar Fortius en su empresa no hava subid	ecerá completado (y no podrá presentarse la candidatura) hasta que el responsable de los premios o las cuatro llamadas.	Formulario grabaciones de llamadas
		El candidato Usuario Para Pruebas de su empresa ha solicitado que incluya las grabaciones de llamada correspondiente a su candidatura.
Email del Responsable anegron@onsoluciones.com		Le recordamos que las grabaciones deben cumplir las Clausulas de protección de datos y que únicamen la podrán escuchar los miembros del jurado de la categoría a la que se presenta la candidatura.
		Por favor, utilice los siguientes enlaces para subirlas.
	Enviar	Resultado exitoso
		Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
		Resultado exitoso
	*	Seleccionar archivo
Llamadas		Resultado no exitoso
El candidato	debe pulsar en el botón <i>Enviar</i> para enviar al responsable	Besultado no exitoso
de los prem	ios en su empresa un correo electrónico para subir las	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
llamadas er	el caso de las candidaturas de agentes.	
Hasta que e considerará	l Responsable no haya subido las llamadas, no se completado este paso.	Gracias por su participación.

Organizado por:

Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes

...

Go CONTACT a broadvoice company



Con la colaboración de:



Transforming pople





Presentar la candidatura

Información personal		
FORTIUS	Usuario Para Pruebas On Soluciones Agente de atención al cliente Prese	Estado Pendiente presentación Progreso 100%

Presentar candidatura:

Al presentar la candidatura será necesario tener subida una fotografía en el perfil, sino no permitirá presentarla.

Una vez se pulse el botón se remitirá correo electrónico al Responsable de los premios en su empresa para validar la información de la candidatura y se quedará el estado Pendiente Responsable Empresa.

FORTIUS Verificación candidatura por Responsable El empleado Agente Para Pruebas ha presentado su candidatura a los premios Fortius 2018. Campo Valor Nombre completo Agente Para Pruebas Empresa On Soluciones Telefono 60000000 Candidatura Agente de ventas Se precisa que valide las respuestas del candidato a través del siguiente enlace: Verificar candidatura Validar candidatura: Una vez validada la candidatura, está quedará para valorar pasando a estado Presentada. Aquellas candidaturas que no se encuentren en

este estado, no se considerarán para valorar, por lo que no optarán a premio.



Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes





Con la colaboración de:



Transforming pople

